



Políticas de privacidad y condiciones de uso

El sitio web de la PERSONERÍA DE BUCARAMANGA tiene por objeto facilitar al público en general la información relativa a su gestión. A continuación se establecen las políticas de privacidad y condiciones de uso para el sitio web www.personeriabucaramanga.gov.co, el cual pertenece a la PERSONERÍA DE BUCARAMANGA para facilitar a sus visitantes el acceso a los servicios e información que allí se brinda, cuya utilización se registrará por los siguientes términos y condiciones:

1. CONTENIDO

Al acceder, navegar o usar este sitio Web, usted reconoce que ha leído, entendido, y se obliga a cumplir con estos términos y con todas las leyes y reglamentos aplicables. Por tratarse de un sitio público, es posible descargar material de www.personeriabucaramanga.gov.co para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad a la PERSONERÍA DE BUCARAMANGA.

LA PERSONERÍA DE BUCARAMANGA no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o links que se publican en su página web y en las páginas web de otras dependencias o entidades adscritas y vinculadas, a los cuales se accede a través de www.personeriabucaramanga.gov.co. Por medio de esta versión electrónica de la PERSONERÍA DE BUCARAMANGA se publican los temas y actividades que tienen que ver con su misión, su visión, objetivos y las funciones que corresponden a su objeto social. Adicionalmente, por este medio la entidad da a conocer información sobre Trámites; Servicios; Indicadores; Planes y Programas; Publicaciones; Normas; Convocatorias; Información presupuestal; páginas recomendadas, y, en general, información relacionada con su gestión.

2. INFORMACIÓN PERSONAL

El Usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por la PERSONERÍA DE BUCARAMANGA para realizar un trámite, presentar una queja o reclamo, o para acceder a los mecanismos interactivos. El usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por la PERSONERÍA DE BUCARAMANGA para efectos de surtir determinado proceso. El sitio web de la PERSONERÍA DE BUCARAMANGA tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con su gestión en todos los planes, programas y proyectos, por medio de Boletines, cifras y/o noticias. En ningún caso esta información deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del usuario.

3. DERECHO DE PROPIEDAD



www.personeriabucaramanga.gov.co es titular de todos los derechos sobre el software de la página Web, así como de los derechos de propiedad industrial e intelectual referidos a los contenidos que en ella se incluyan, a excepción de los derechos sobre productos y servicios que no son de su propiedad, cuyas marcas están registradas a favor de sus respectivos titulares, y como tal son reconocidas por la entidad.

4. SEGURIDAD

Este sitio web posee un sistema de protección tecnológico que va desde sus servidores hasta la salida a Internet, ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%. LA PERSONERÍA DE BUCARAMANGA no puede garantizar que la información ingresada a su sitio web o transmitido utilizando su servicio sea completamente segura, con lo cual el usuario corre su propio riesgo.

LA PERSONERÍA DE BUCARAMANGA no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad del sitio web o contra sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito al sitio web y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en él.

5. VÍNCULOS A OTROS SITIOS EN INTERNET

LA PERSONERÍA DE BUCARAMANGA no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este Sitio web y no sea gestionada directamente por el administrador del sitio web www.personeriabucaramanga.gov.co. Los vínculos (links) que aparecen en el sitio web tienen como propósito informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece la página Web, o que guardan relación con aquéllos.

Esta página puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes a la PERSONERÍA DE BUCARAMANGA. Solamente por el hecho de que el usuario acceda a otro sitio web o a un documento individual localizado en otra página, a través de un link o un vínculo establecido en el sitio web de la PERSONERÍA DE BUCARAMANGA, el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página web a la que envía el link.

6. CARACTERÍSTICAS PARA LA ÓPTIMA NAVEGACIÓN

Las páginas pueden ser cargadas desde cualquier navegador, pero es posible que algunas páginas no funcionen o no se vean bien porque requieren de una configuración especial de la pantalla y del navegador. La característica ideal para navegar en nuestra página es "mantener una resolución mínima de 1024 x 768 en la pantalla del computador".



Se recomienda utilizar una versión reciente del navegador de su preferencia, por ejemplo, Explorer 8.0, Firefox 5.0 ó Chrome 3.0.

7. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLES

Las políticas y condiciones de acceso y uso aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por la ley Colombiana y se someten a los jueces y tribunales de Colombia.

Información Personal o REGISTRO

La información personal se recopila cuando el usuario se registra para obtener más información sobre nuestros eventos, no tiene costo este registro, cuando se suscribe para recibir ciertos servicios como boletines electrónicos, tramites, alertas o cuando el usuario envía realimentación o comentarios sobre nuestra labor por medio de nuestro sitio web.

Si el usuario prefiere comunicarse con nosotros por medio de correo electrónico, es probable que la Personería de Bucaramanga conserve el contenido de los mensajes electrónicos del usuario, así como su dirección electrónica y las respuestas de la Personería a dichos mensajes.

Utilización de Claves de Acceso y Registro de Usuarios

Los Contenidos de los productos Web de la Personería de Bucaramanga tienen carácter gratuito para los Usuarios y no exigen la suscripción previa o registro del Usuario.

Sin perjuicio de lo anterior, el acceso a ciertos Contenidos sólo puede hacerse mediante el Registro del Usuario en la forma que se indique expresamente. En virtud de lo expuesto, se proveerán algunos de los Contenidos del sitio Web de la Institución a los Usuarios registrados en el formulario dispuesto para estos fines.

¿Cómo utilizamos la información personal que usted nos suministra?

La Personería de Bucaramanga no divulga, vende ni alquila a nadie información sobre nuestros usuarios. En términos generales, la Personería de Bucaramanga utiliza la información personal suministrada por nuestros usuarios para conocer mejor a los visitantes de nuestro sitio y para enviarles información solicitada por éstos o información que se considere de su interés. Ocasionalmente, la Personería de Bucaramanga puede utilizar la información para notificar a nuestros usuarios sobre modificaciones importantes que se hayan hecho a nuestro sitio web. Si el usuario no desea recibir este tipo de mensajes, pueden comunicarnoslo



en cualquier momento por medio de un mensaje electrónico a la dirección: info@personeriabucaramanga.gov.co

Protección de Datos Personales

Utilización de la información obtenida de los usuarios y privacidad de datos personales.

La Personería de Bucaramanga se preocupa por la protección de datos de carácter personal de sus Usuarios, por lo cual, asegura la confidencialidad de los mismos, y no los transferirá o cederá o de otra manera proveerá, salvo en aquellos casos en que la legislación vigente así lo indique. El uso que el Usuario haga de los productos Web de la Institución puede ser almacenado con el objeto de generar una información estadística respecto a la utilización de las secciones, partes y en general, del Contenido de éstos, de manera de determinar los números totales y específicos, por sección, de visitantes al sitio Web de la Personería de Bucaramanga, con el objetivo principal de conocer las necesidades e intereses de los Usuarios y otorgar un mejor servicio.

Los Usuarios determinan libre y voluntariamente si desean facilitar los datos personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener de los Usuarios, con ocasión de la suscripción o alta en algunos de los servicios ofrecidos en el sitio Web de la institución.